



# Business & Decision

26 mars 2014

## Résultats annuels 2013

Réunion analystes - investisseurs

**Patrick Bensabat**

Président Directeur Général

**Christophe Dumoulin**

Directeur Général Délégué

## 1. Identité

2. Faits marquants du semestre

3. Chiffres-clés

4. Performances financières

5. Perspectives

# UN GROUPE MULTI-SPÉCIALISTE

5 grands domaines d'expertise  
reconnus par :

- les plus grands cabinets d'analystes mondiaux
- les éditeurs de solutions leaders sur nos spécialités



## BI / EPM

Parmi les 14 acteurs  
mondiaux du Magic  
Quadrant de Gartner

**Gartner**

## CRM

Parmi les 14 acteurs  
européens du Magic  
Quadrant de Gartner

**Gartner**

## E-Business

Parmi les 12 plus grandes  
agences web et design en  
Europe  
de Forrester

**FORRESTER**

# UN POSITIONNEMENT UNIQUE

L'agilité, l'expertise et  
la capacité d'innovation d'un spécialiste

La structure et l'approche  
industrielle d'une grande ESN



## EXPERTISE

- Maîtrise des technologies
- Connaissance des Processus métiers
- Expertises sectorielles
- Cloud Computing
- Mobilité
- Réseaux sociaux d'entreprise
- Green Datacenter
- Offres packagées
- Méthodes et outils partagés
- Centres de services dédiés ou mutualisés

# LA CHAÎNE DES VALEURS

Une offre de service complète pour penser, construire, opérer et réussir vos projets de transformation

## Conseiller

- Management et Consulting
- Optimisation de processus
- Choix des solutions
- Audit

## Intégrer

- Architecture
- Gestion de projet
- Implémentation
- Audit

## Opérer

- Services managés
- Méthodologie
- Hébergement
- Migration
- TMA/TRA

## Faire adopter

▶ Formation

▶ Amélioration continue

▶ Conduite du changement

# Sommaire

**1.** Identité

 **2.** Faits marquants

**3.** Chiffres-clés

**4.** Performances financières

**5.** Perspectives

## Cessions et transferts d'activité

### ■ Business & Decision Deutschland

- Cessation d'activité en juillet 2013
- CA 2012 : 3,2 M€
- Résultat 2012 : -1,1 M€
- Impact résultat 2013 : -2.8 M€

### ■ Business & Decision Poland

- Cession en juillet 2013
- CA et résultat non significatif
- Impact résultat 2013 : -0,3 M€

### ■ FBC Software

- Cessation d'activité en juillet 2013 et reprise partielle d'actifs
- Résultat 2012 : -3,3 M€ dont -2,4 M€ d'éléments exceptionnels
- Impact résultat 2013 : -0,9 M€

### ■ Business & Decision University

- Réorganisation et recentrage sur les besoins des entités opérationnelles
- Résultat 2012 : -0,6 M€
- Résultat 2013 : -0,1 M€

## Rationalisation

■ 2010

■ 60 sociétés et entités juridiques

■ 20 implantations géographiques

■ 50 Business Units en France



■ 2013

■ 31 sociétés et entités juridiques

■ 15 implantations géographiques

■ 20 agences opérationnelles en France



## Développement

### ■ Carnet de commande

- Prise de commande significative en Q4 2013 avec des engagements pluri-annuels

### ■ Déploiement de l'activité Life Sciences

- Création de filiales en France et en Suisse
- CA 2013 : 20,8 M€
- ROC 2013 : 10,6%

### ■ Evolution des métiers vers des offres pluridisciplinaires

- Prestations multi-activités, multi-offres pour les grands clients

### ■ Investissements commerciaux et technologiques

- « Renouveau de la BI »
- CRM et plateformes digitales

## Financement

### ■ Finalisation d'un nouvel accord de financement avec un pool bancaire

- Rééchelonnement de la dette jusqu'au 30 juin 2017
- Incidence positive sur la trésorerie en 2013 : 2,3 M€

### ■ Poursuite et finalisation du plan de restructuration

- en Suisse et en France
- Arrêt des activités déficitaires et des pays n'ayant pas atteint la taille critique

### ■ Lancement du projet Datalyse

- Programme de recherche et développement en Big Data
- Investissement de 2,5 M€ sur 36 mois (aide au financement dans le cadre des Investissements d'avenir : 0,8 M€)

# Sommaire

**1.** Identité

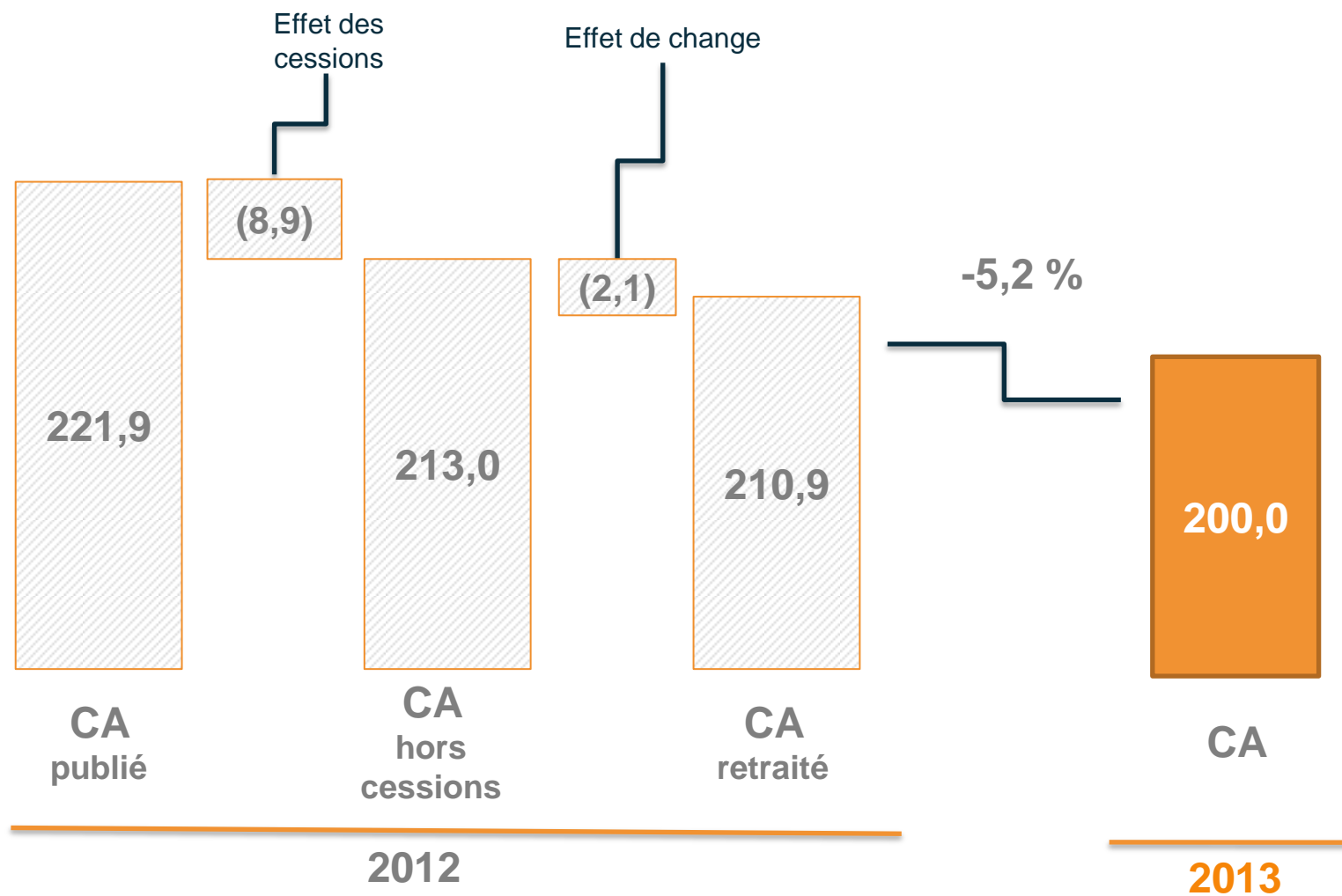
**2.** Faits marquants du semestre

 **3.** Chiffres-clés

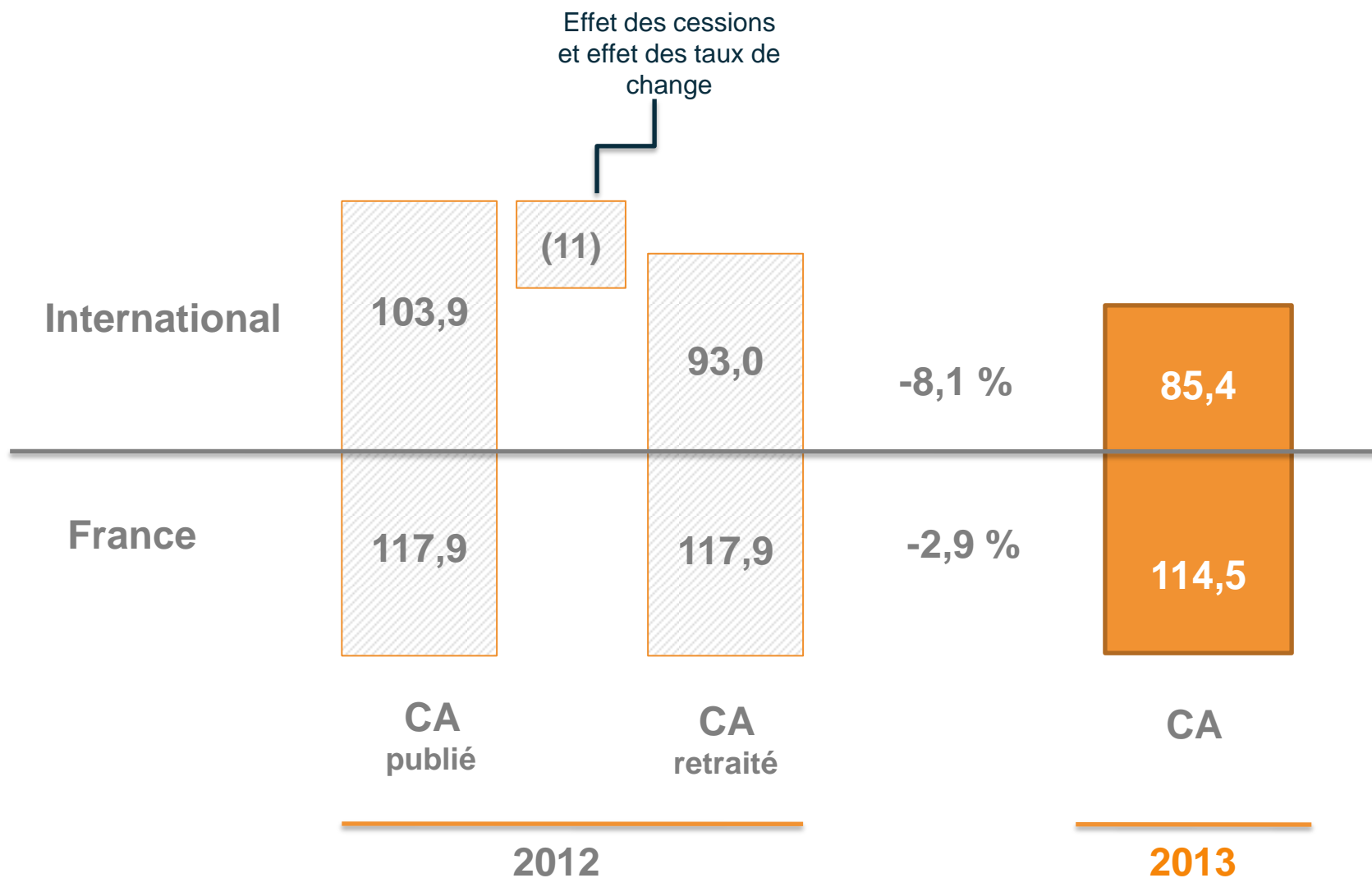
**4.** Performances financières

**5.** Perspectives

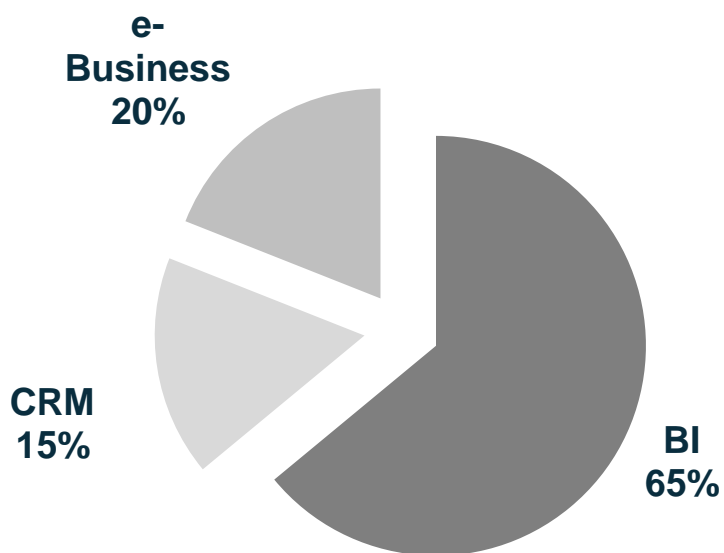
# Chiffre d'affaires (M€)



# Chiffre d'affaires France / international (M€)

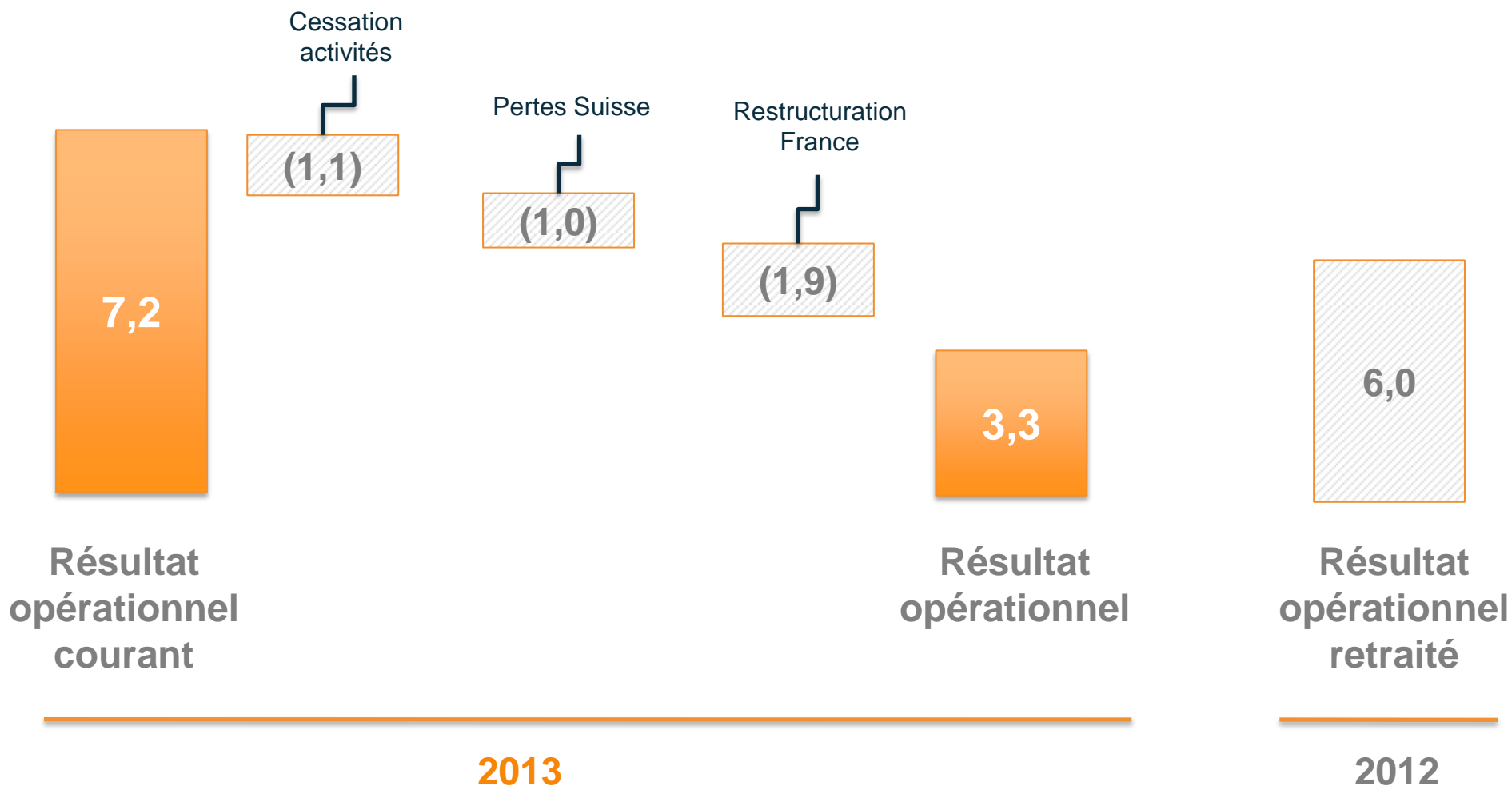


# Chiffre d'affaires par domaine d'activité

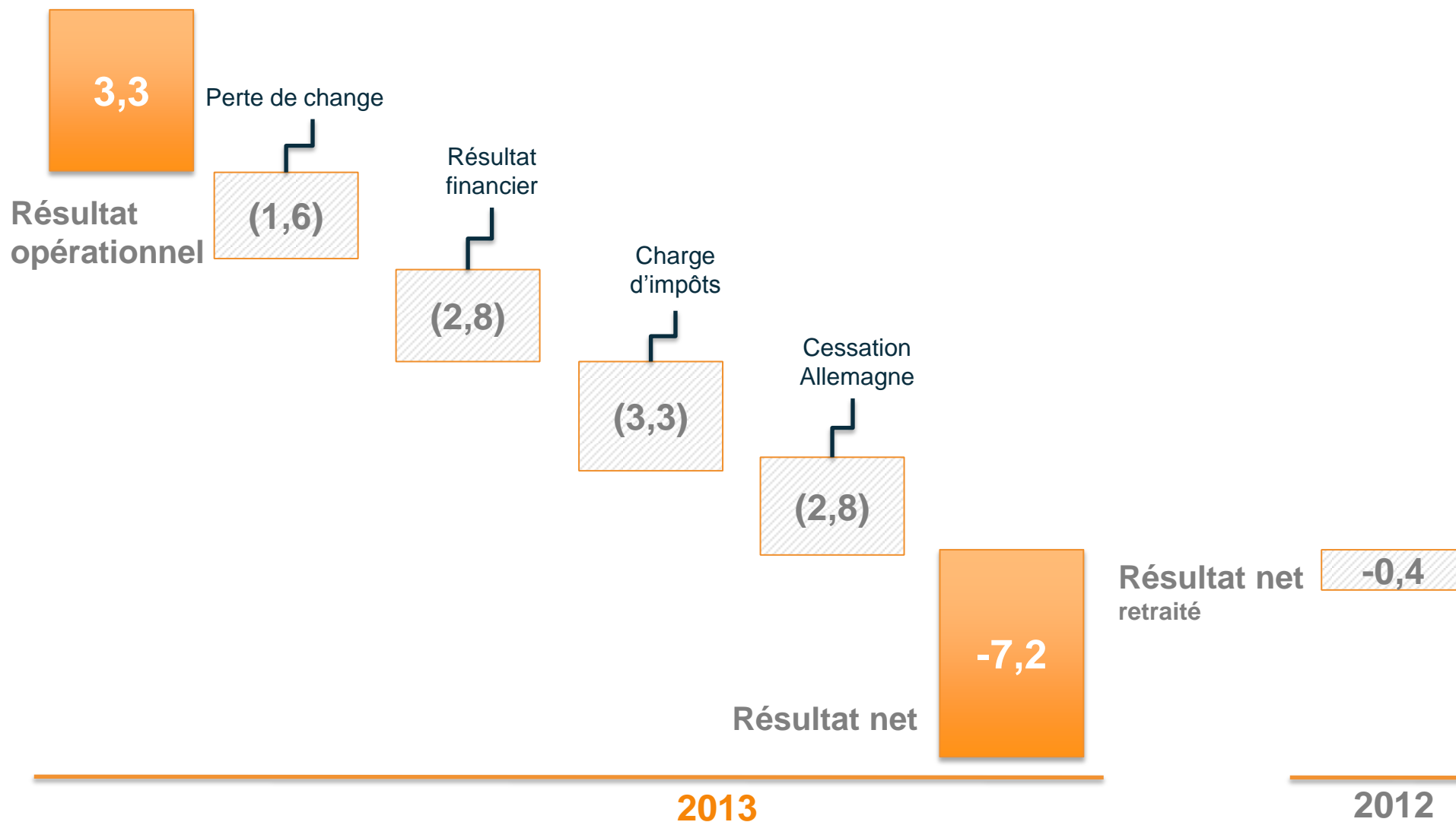


- La Business Intelligence représente 65 % du chiffre d'affaires annuel du Groupe et enregistre une décroissance de 4,1 % par rapport à l'année 2012.
- Le chiffre d'affaires du CRM représente 15 % du chiffre d'affaires du Groupe et affiche une baisse de 6,6 %.
- L'activité e-Business, atteint 20 % du chiffre d'affaires total du Groupe et présente une baisse de 7,8 % de son chiffre d'affaires par rapport à l'exercice précédent

# Résultat opérationnel courant et résultat opérationnel (M€)




# Résultat opérationnel et résultat net (M€)





# Sommaire

1. Identité
2. Faits marquants du semestre
3. Chiffres-clés
-  4. Performances financières
5. Perspectives

# Compte de résultat au 31 décembre 2013 (en M€)

<b>M€</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b> publié
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>200,0</b>	221,9
<b>Résultat opérationnel courant</b>	<b>7,2</b>	9,8
<i>Taux de marge opérationnelle courante</i>	<b>3,6%</b>	4,4%
Autres produits et charges opérationnels	<b>-4,0</b>	-2,2
<b>Résultat opérationnel</b>	<b>3,3</b>	7,7
<i>Taux de marge opérationnelle</i>	<b>1,6%</b>	3,5%
Résultat financier	<b>-4,4</b>	-2,2
Charge d'impôt	<b>-3,3</b>	-3,7
Cessation activité	<b>-2,8</b>	
<b>Résultat net</b>	<b>-7,2</b>	1,7

# Bilan au 31 décembre 2013 en M€)

<b>ACTIF</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>	<b>PASSIF</b>	<b>2013</b>	<b>2012</b>
<b>Actifs non courants</b>	<b>57,6</b>	<b>59,2</b>	<b>Capitaux propres</b>	<b>55,7</b>	<b>61,2</b>
			<b>Intérêts minoritaires</b>	<b>0,6</b>	<b>-0,6</b>
Goodwill	31,2	34,5	<b>Passifs non courants</b>	<b>24,3</b>	<b>18,6</b>
Immobilisations nettes	24,1	23,2	Provisions	5,4	3,2
Impôts différés actifs	2,3	1,5	Dettes financières LT	18,1	15,1
			Autres dettes	0,8	0,3
<b>Actifs courants</b>	<b>97,1</b>	<b>98,6</b>	<b>Passifs courants</b>	<b>74,1</b>	<b>78,6</b>
Clients	69,6	70,2	Fournisseurs	8,8	11,1
Autres actifs non courants	17,8	17,7	Autres créditeurs	46,5	46,9
			Dettes financières < 1 an	5,4	8,0
Trésorerie et équivalents	9,7	10,7	Concours bancaires courants	13,4	12,6
<b>Total actif</b>	<b>154,7</b>	<b>157,8</b>	<b>Total passif</b>	<b>154,7</b>	<b>157,8</b>


# Trésorerie au 31 décembre 2013 (en M€)

Etat des flux de trésorerie	2013	2012
<b>Résultat opérationnel courant</b>	<b>7,2</b>	<b>9,8</b>
Eliminations des charges et produits	-1,3	1,8
<b>Flux opérationnel hors impôts</b>	<b>5,9</b>	<b>11,6</b>
Impôt versé	-2,8	-8,1
<b>Flux opérationnel après impôts</b>	<b>3,1</b>	<b>3,5</b>
Variation du besoin en fonds de roulement	1,9	-2,6
<b>Flux net de trésorerie généré par l'activité</b>	<b>5,0</b>	<b>1,0</b>
<b>Flux net de trésorerie lié aux opérations d'investissement</b>	<b>-5,0</b>	<b>7,9</b>
<b>Flux net de trésorerie lié aux opérations de financement</b>	<b>-2,2</b>	<b>-11,7</b>
Incidence des variations des cours de devises	0,7	-1,0
<b>Variation de trésorerie</b>	<b>-1,5</b>	<b>-3,8</b>
<b>Trésorerie d'ouverture</b>	<b>10,6</b>	<b>14,4</b>
<b>Trésorerie de clôture</b>	<b>9,1</b>	<b>10,6</b>
<b>Variation de trésorerie</b>	<b>-1,5</b>	<b>-3,8</b>

# Covenants bancaires

	décembre 2013	Négocié
<b>R1</b> Dettes financières nettes / fonds propres	<b>0,49</b>	<b>&lt; 0,80</b>
<b>R2</b> Dettes financières nettes / Ebitda	<b>2,43</b>	<b>&lt; 3,00</b>
<b>R3</b> Ebitda / frais financiers nets consolidés	<b>4,5</b>	<b>&gt; 3,3</b>

# Sommaire

1. Identité
2. Faits marquants du semestre
3. Chiffres-clés
4. Performances financières
-  5. Perspectives

## ■ Présence dynamique et offres sur des marchés à très fort potentiel

- Le renouveau de la Business Intelligence avec le Big Data
- Les ruptures dans le CRM avec la transformation digitale de la relation client
- Le déploiement du Cloud
- Conquête des nouveaux marchés
- Offres packagées associées à des expertises de plus en plus pointues

## ■ Performance financière

- Finalisation des plans d'action et des restructurations en Suisse et en France avec impacts positifs dès 2014
- Finalisation des cessations d'activité (Allemange, FBC) avec impacts positifs dès 2014
- Perspectives en Amérique latine

