

BUSINESS & DECISION



ASSEMBLÉE GÉNÉRALE MIXTE (EXERCICE 2002/2003)

16 décembre 2003 / Paris

Patrick Bensabat / PDG

Christophe Dumoulin / Vice-Président

Marc Smadja / Directeur financier



 Business & Decision

Sommaire

- **Activités et marchés de Business & Decision**
- **Exercice 2002/2003 : faits marquants et résultats**
- **Perspectives exercice 2003/2004**
- **Question des actionnaires**
- **Assemblée générale mixte (exercice 2002/2003)**

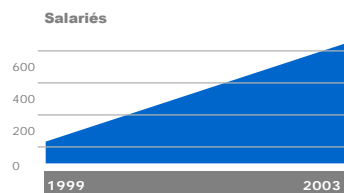
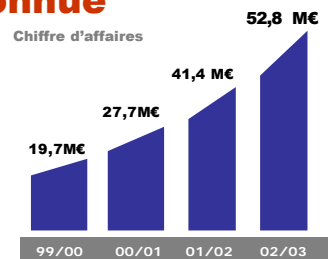
Chapitre 1

ACTIVITÉS ET MARCHÉS DE BUSINESS & DECISION

ACTIVITÉS ET
MARCHÉS DE
BUSINESS &
DECISION

Une société reconnue

- **Société**
 - Créée en 1992
 - + de 650 consultants
 - Cotée au NM (Euronext) depuis février 2001 / Next Economy
- **Clients et partenaires**
 - + de 900 projets réalisés pour 550 clients européens
 - Partenaire avec les éditeurs leaders du marché
- **Agences/filiales en France**
 - Paris (3), Lyon, Marseille, Nantes, Grenoble, Lille
- **Filiales en Europe**
 - Londres, Bruxelles, Zurich, Madrid



Des références dans tous secteurs d'activité



Notre mission

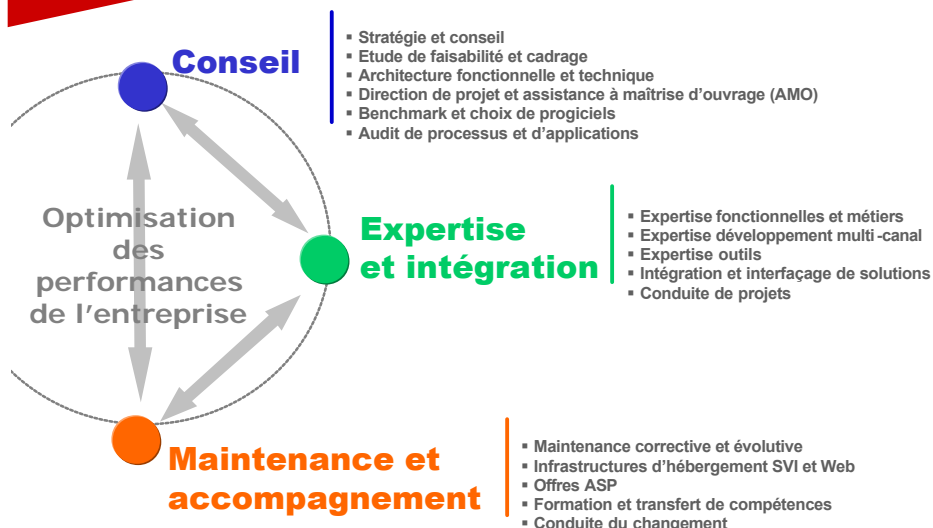
Notre mission est d'offrir à nos clients des solutions axées sur l'optimisation de leurs performances globales et opérationnelles :

- gisements de données à valeur ajoutée
- pilotage et reporting financier
- connaissance et management de la relation clients et fournisseurs
- optimisation des architectures Web

Nos métiers

1	Business intelligence	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Système de pilotage stratégique et opérationnel ▪ Data warehouse, datamart, alimentation ▪ Portail décisionnel et diffusion ▪ Data mining, analyse, statistiques, requête ▪ Consolidation et élaboration budgétaire ▪ Corporate Performance Management 	
2	Gestion de la relation client	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Système d'information marketing (EMA) ▪ Automatisation des forces de ventes (SFA) ▪ Services clients (help-desk, Web contact center) ▪ CRM analytique, connaissance clients ▪ Intégration CRM avec BI et ERP 	
3	E-business et knowledge management	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Portails clients, fournisseurs, collaboratifs ▪ e-commerce, e-procurement ▪ Sites Internet, intranet, extranet ▪ Marketing et communication interactive ▪ Référencement et hébergement ▪ Content management solution ▪ Gestion documentaire et des connaissances 	

Nos prestations

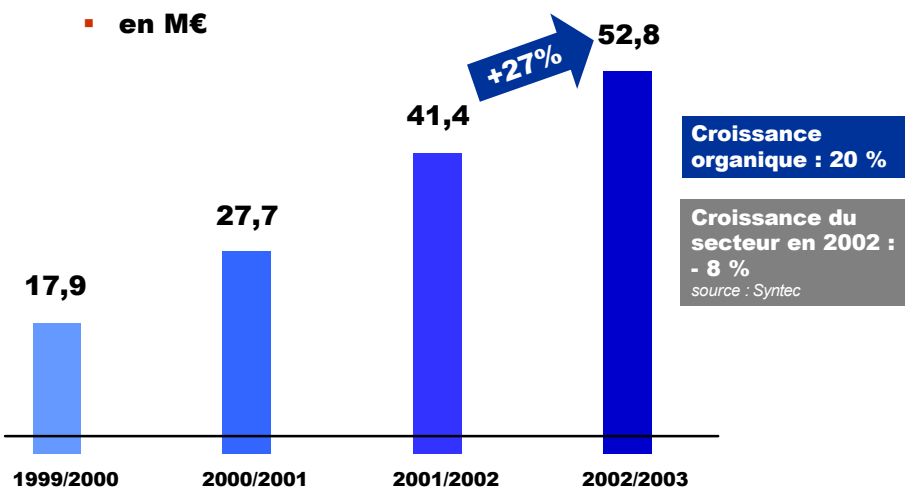


Chapitre 2

EXERCICE 2002/2003 : FAITS MARQUANTS ET RÉSULTATS

EXERCICE
2002/2003 :
FAITS ET
RÉSULTATS

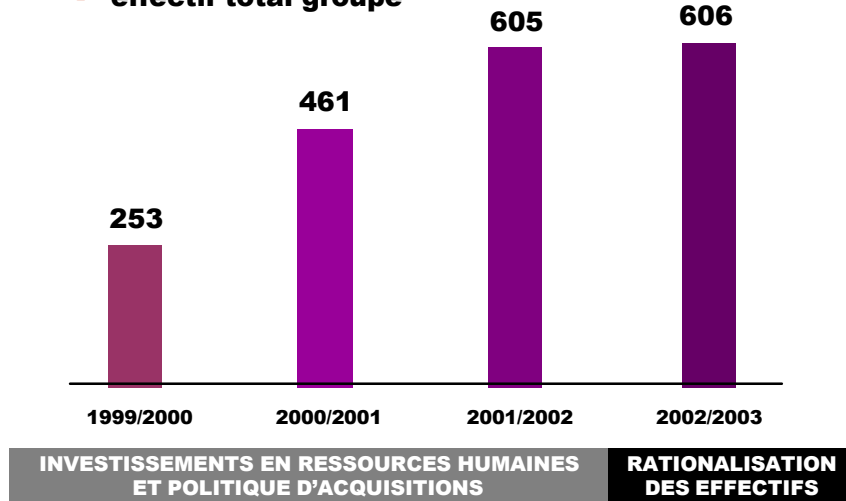
**Un chiffre d'affaires en croissance
malgré le ralentissement
économique mondial**



EXERCICE
2002/2003 :
FAITS ET
RÉSULTATS

Adaptation des ressources humaines au contexte économique

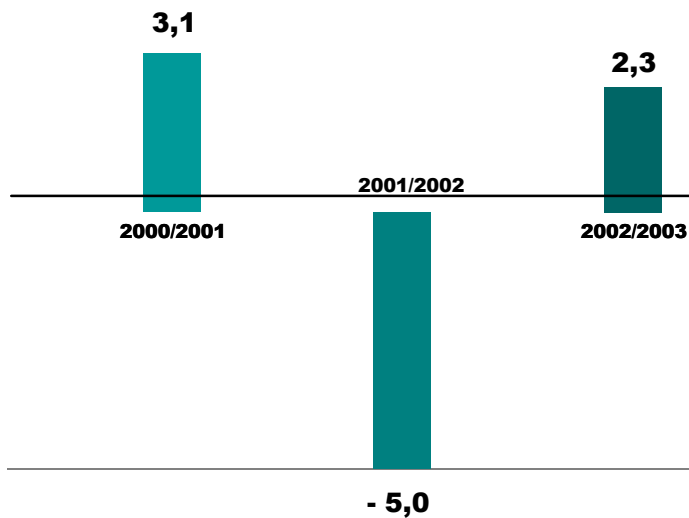
▪ effectif total groupe



EXERCICE
2002/2003 :
FAITS ET
RÉSULTATS

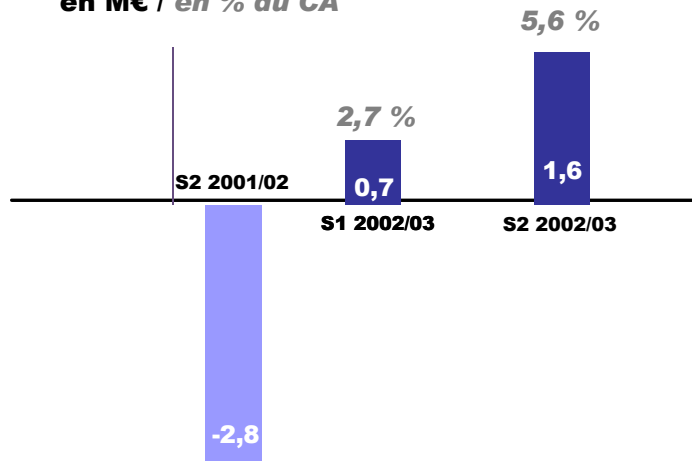
Objectif de retour à la rentabilité opérationnelle atteint

▪ résultat d'exploitation (en M€)



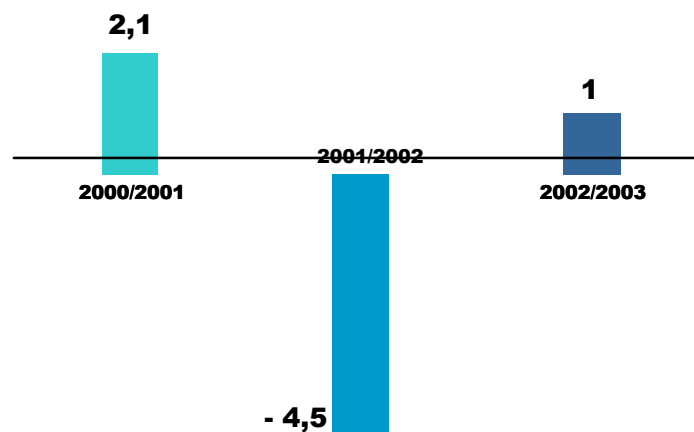
Retour progressif vers la rentabilité historique du Groupe

- résultat d'exploitation semestriel
en M€ / en % du CA



Un résultat net redevenu positif

- résultat net part de groupe (en M€)



EXERCICE
2002/2003 :
FAITS ET
RÉSULTATS

Compte de résultat simplifié

compte de résultat simplifié (en ME)	exercice 2001/2002	exercice 2002/2003
Chiffre d'affaire consolidé	41,4	52,8
Charges de personnel	32,8	35,3
Résultat d'exploitation	- 5,0	2,3
Résultat exceptionnel	- 0,1	-0,2
Résultat net part du groupe	- 4,5	1,0
<i>Effectif de clôture</i>	605	606

EXERCICE
2002/2003 :
FAITS ET
RÉSULTATS

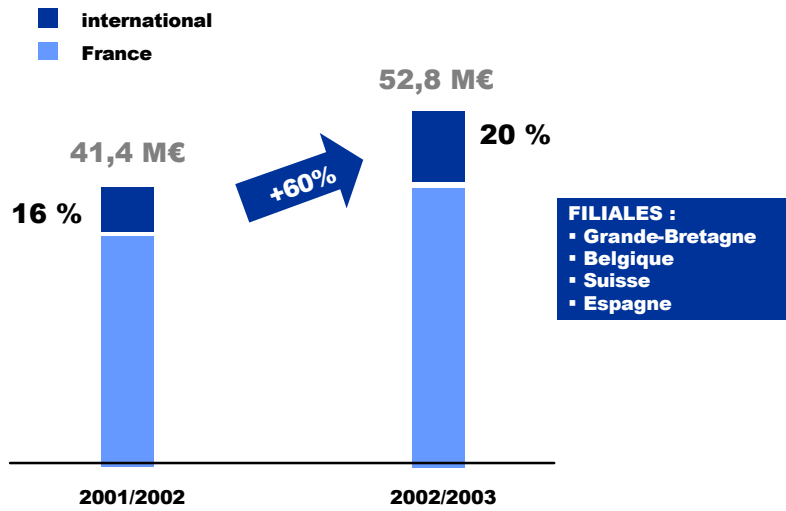
Bilan simplifié

ACTIF (en millions d'euros)		PASSIF (en millions d'euros)	
Trésorerie :	1,1	Dettes d'exploitation :	20,1
Créances d'exploitation :	33,3	Dettes financières :	0,4
Stocks et encours :	0		
Écarts d'acquisition bruts :	10,0		
Actif immobilisé brut :	8,5		

Ratio endettement/fonds propres (« gearing ») = 0,5 %

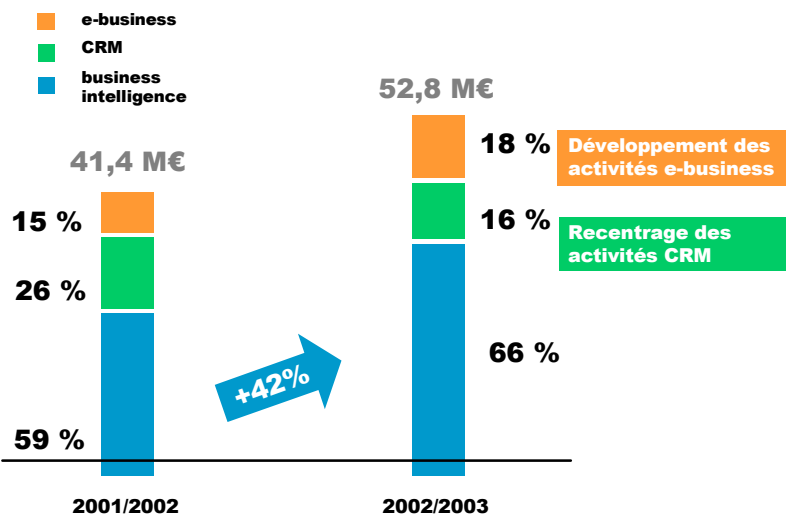
EXERCICE
2002/2003 :
FAITS ET
RÉSULTATS

Croissance des activités internationales



EXERCICE
2002/2003 :
FAITS ET
RÉSULTATS

Forte croissance du marché business intelligence



Recentrage et développement du Groupe

- **Renforcement de la position de leader sur la business intelligence :**
 - Hyperion : Prix 1er partenaire européen
 - Business Objects : partenaire « Platinum »
 - SAS : « Gold Partner Europe »
 - Cognos...
 - **Recentrage du métier CRM :** cession de l'activité « édition » de Com6 à l'éditeur Vocalcom
 - **Consolidation de l'activité e-business :**
 - acquisition des pôles Conseil & intégration IT et Hébergement d'Himalaya (juillet 2002)
 - acquisition de la SSII Tela Solutions, spécialisée en « knowledge management » (avril 2003)
-

Redéploiement et maîtrise des coûts

- **Un groupe redéployé :**
 - « business units » par métiers
 - forces commerciales dédiées
 - contrôle de gestion et reporting renforcés
 - **De nouveaux projets et une forte récurrence des clients :** Aprovia, Axa, BNP Paribas, CCMx, Centrica, Fortis Bank, HBOs, JCDecaux, LVMH, MMA, Monaco Télécom, Mutualité française, NMPP, Omnium, Orange, la Poste, Prosegur, Saft, Samsung electronics, SCIC Habitat, SKF, SNCF, Ville de Gand...
-



Chapitre 3

PERSPECTIVES POUR L'EXERCICE 2003/2004



PERSPECTIVES
EXERCICE
2003/2004

Des investissements en technologies de l'information qui repartent...

- **Dépenses technologiques des entreprises en 2004 : entre 1 et 5%** – sources : AMR Research, Forrester, Gartner, IDC
 - **Services :**
 - conseil : stable au 2ème semestre 2003
 - ingénierie & intégration : stable au 2ème semestre 2003 – sources : Syntec informatique
-

Des signes positifs pour les trois métiers du groupe

- **Business Intelligence :**
 - croissance du marché de + 10 % par an – *IDC*
 - **facteurs de croissance :** reporting, consolidation financière, Bâle II et passage aux normes IAS

 - **Gestion de la Relation Clients (CRM) :**
 - croissance du marché de + 3 % en 2003 – *PAC*
 - **facteurs de croissance :** CRM analytique (segment en croissance de + 15 % par an – *Datamonitor*), qualité des données

 - **e-business :**
 - croissance du marché des services externes en e-business : + 12 % de 2002 à 2004 – *Markess*
 - **facteurs de croissance :** solutions d'intégration et « Web services » et projets d'e-RH (portails, annuaires...)
-

Un marché de la business intelligence en pleine effervescence

- **février 2003 : Microsoft renforce sa présence sur le marché avec SQL Server Reporting Services**

 - **juillet 2003 : Business Objects acquiert Crystal Decisions**


 - **juillet 2003 : Hyperion achète Brio software**

 - **septembre 2003 : Cognos lance ReportNet, pour le reporting d'entreprise**

 - **septembre 2003 : Informatica acquiert Striva Corp. (intégration de données)**
-

Business & Decision positionnée sur des offres partenaires de plus en plus riches

éditeur / offre	Client Olap	Reporting entreprise	Reporting SQL	Requêtes ad hoc	Tableaux de bord	Data mining	ETL	BPM
Actuate		●						
Business Objects	●	● Crystal	●	●	●		●	●
Cognos	●	●	●	●	●			●
Hyperion	●	● Brio	●	● Brio	● Brio			●
Informatica			●	●	●		●	
Information Builders	●	●	●	●	●			
MicroStrategy	●	● annonce	●	●	●			
Oracle			●	●		●	●	
SAS	●	● annonce	●		●	●	●	●
SPSS			●	●	●	●		



Source 01 Informatique (1er septembre 2003)

Un modèle de croissance pérenne

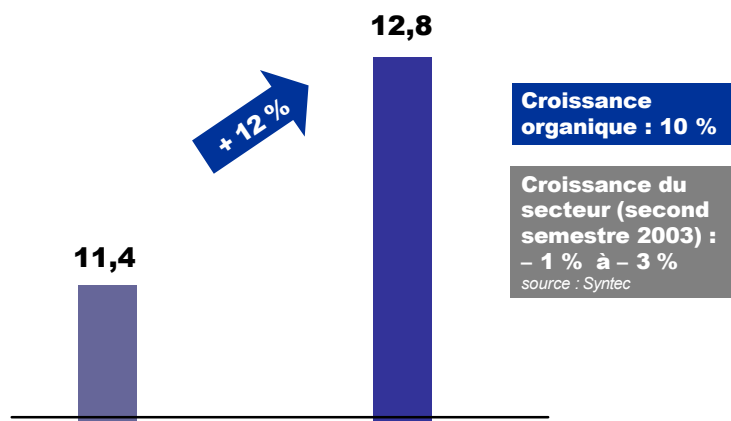
- **Croissance organique :**
 - application du « modèle Business & Decision » à toutes les entités du Groupe
 - développement de clients existants
 - conquête de nouveaux clients et de nouveaux marchés
- > été 2003 : développement du **pôle d'expertise Business Objects**, avec l'arrivée d'une vingtaine de consultants
- > création d'une **agence orientée PME**

Un modèle de croissance pérenne

- **Croissance externe :**
 - à l'international : acquisitions de sociétés en Grande-Bretagne, en Espagne et en Suisse
 - en France : acquisitions de sociétés spécialisées dans nos métiers
- > novembre 2003 : acquisition de la SSII **Aurora** (Paris / 25 personnes / 2,1 ME de CA en 2002 / résultat proche de l'équilibre), spécialisée dans les technologies « Open source » (logiciels « libres »)
- > décembre 2003 : reprise au tribunal de commerce du fonds de commerce de la SSII **Sysygie** (Paris / 11 personnes reprises / ~ 2 ME de CA en 2002), spécialisée en intégration de technologies e-business

Un premier trimestre en croissance de 12 %

- **chiffre d'affaires trimestriel (en M€)**



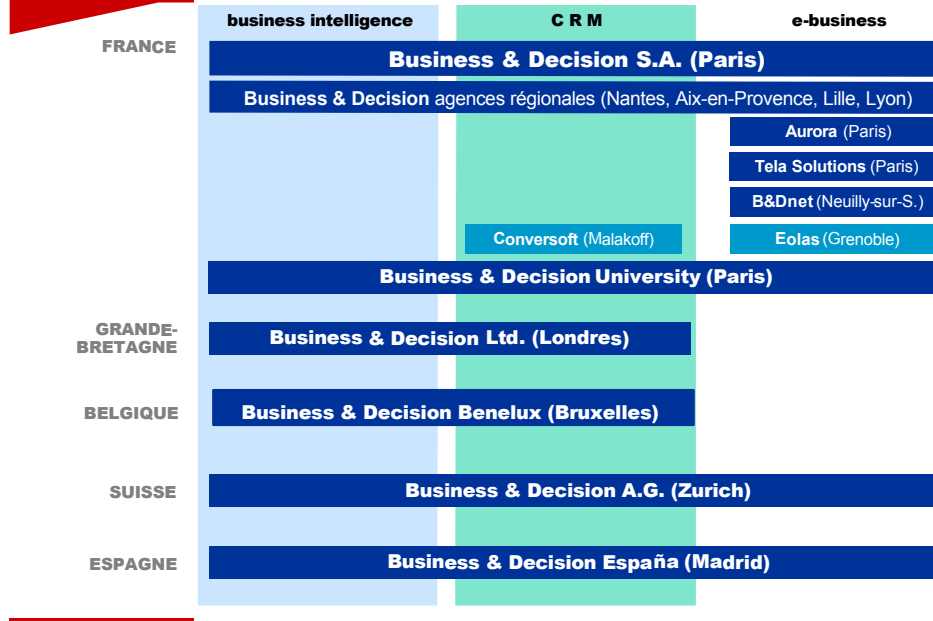
Des facteurs clés de succès

- Une adéquation entre les évolutions du marché et notre positionnement de spécialiste sur nos trois métiers
 - 90 % des réalisations en mode « projet complet »
 - Une clientèle majoritairement grands comptes et une forte synergie avec les partenaires éditeurs pour adresser le « mid-market »
 - Une forte fidélisation clients
 - Une capacité de conquête de nouveaux clients
-

Des fondamentaux solides et une spécialisation porteuse

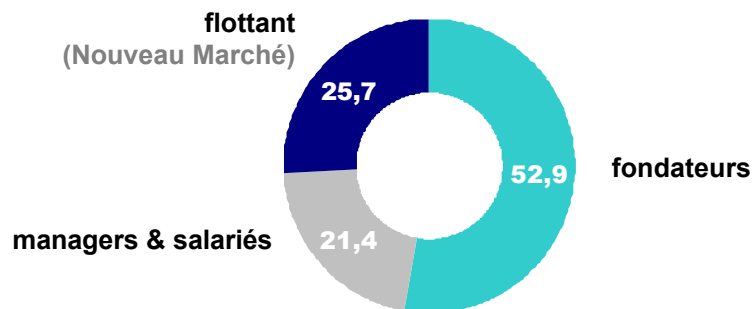
- **Business & Decision** est configuré pour poursuivre sa stratégie de **croissance soutenue** sur ses trois marchés, avec un retour rapide vers les **niveaux de rentabilité historiques** du Groupe
-

Une organisation simplifiée



Indicateurs boursiers

- Répartition du capital (au 1er juillet 2003) :



Parcours boursiers

- **Cotation : Nouveau marché (Euronext Paris)**
- **Segment : Next Economy**
- **Indice : IT Cac (valeurs technologiques)**



Chapitre 4

QUESTIONS DES ACTIONNAIRES



Chapitre 5

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE MIXTE (EXERCICE 2002/2003)



ASSEMBLÉE
GÉNÉRALE MIXTE
(EXERCICE
2002/2003)

Formalités administratives (1)

- **Bureau de l'Assemblée :**
 - 1 président
 - 2 scrutateurs
 - **Commissaires aux comptes :**
 - Robert Benjamin
 - Aplitec S.A.
 - **Nombre total de titres : 8 044 356**
 - **Nombre de droits de vote d'actionnaires présents ou représentés (d'après la feuille de présence)**
-

Formalités administratives (2)

- **Documents mis à la disposition de l'Assemblée des actionnaires :**
 - exemplaire des statuts de la Société
 - « Balo » du 12 novembre 2003, avec avis de convocation
 - lettre de convocation des actionnaires nominatifs
 - feuille de présence
 - pouvoirs des actionnaires représentés
 - bilan, compte de résultats et annexes comptables
 - liste des administrateurs
 - tableau des résultats financiers
 - rapport de gestion du Conseil d'administration
 - rapports des Commissaires aux comptes
 - documents adressés aux actionnaires sur leur demande
 - projets de résolutions soumis au vote
 - lettre avec A/R adressée aux Commissaires aux comptes
-

Résolutions proposées à l'Assemblée générale ordinaire

- *Lecture du rapport de gestion du Conseil d'administration et du rapport général des Commissaires aux comptes*
 - Première résolution : Approbation des comptes sociaux de l'exercice clos le 30 juin 2003
 - Deuxième résolution : Affectation du résultat de l'exercice clos le 30 juin 2003
 - Troisième résolution : Approbation des comptes consolidés de l'exercice clos le 30 juin 2003
-

Résolutions proposées à l'Assemblée générale ordinaire

- *Lecture du rapport spécial des Commissaires aux comptes sur les conventions visées aux articles L.225-38 et suivants du Code de commerce et approbation des termes du rapport*
 - **Quatrième résolution : Approbation des conventions soumises aux dispositions des articles L.225-38 et suivants du Code de commerce**
 - **Cinquième résolution : Renouvellement des mandats des Commissaires aux comptes titulaire et suppléant**
 - **Sixième résolution : Programme de rachat d'actions de la Société**
-

Résolutions proposées à l'Assemblée générale extraordinaire

- **Septième résolution : Délégation de pouvoir au Conseil d'administration en vue de l'émission de bons de souscription de parts de créateurs d'entreprise**
 - **Huitième résolution : Délégation de pouvoir au Conseil d'administration en vue de l'émission d'options de souscription d'actions**
 - **Neuvième résolution : Autorisations à donner au Conseil en vue d'augmenter le capital**
 - **Dixième résolution : Pouvoirs**
-



Calendrier financier prévisionnel

- **Chiffre d'affaires 2ème trimestre :**
jeudi 12 février 2004
 - **Résultats semestriels :**
mardi 30 mars 2004
 - **Chiffre d'affaires 3ème trimestre :**
jeudi 13 mai 2004
 - **Résultats 3ème trimestre :**
mardi 29 juin 2004
 - **Chiffre d'affaires 4ème trimestre :**
mardi 27 juillet 2004
 - **Résultats annuels (exercice 2003/2004) :**
mardi 28 septembre 2004
-



Informations financières

- **www.businessdecision.com**
rubrique « Investisseurs »
 - **finance@businessdecision.com**
 - **avis financiers : « la Tribune »**
-